

กองโรคติดต่อทั่วไป

ลักษณะสำคัญขององค์กรปี 2567

ข้อมูล ณ วันที่ : 02/10/2568

ลักษณะขององค์กร

1. ลักษณะองค์กร : คุณลักษณะสำคัญของหน่วยงานคืออะไรให้อธิบายถึงสภาพแวดล้อมการดำเนินงานของหน่วยงานและความสัมพันธ์ที่สำคัญ กับความสำเร็จในการตอบสนองยุทธศาสตร์ประเทศ และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหน่วยงานอื่น และประชาชนโดยรวม

ก. สภาพแวดล้อมของส่วนราชการ

(1) พันธกิจหรือหน้าที่ตามกฎหมาย มีไฟล์แนบ

- พันธกิจหรือหน้าที่หลักตามกฎหมายของหน่วยงานคืออะไรบ้าง

ตามกฎกระทรวงการแบ่งส่วนราชการ กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ.2562 กองโรคติดต่อทั่วไปมีภารกิจเกี่ยวกับการพัฒนาวิชาการเพื่อการควบคุมโรคและภัยสุขภาพ (แหล่งข้อมูล : ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 136 ตอนที่ 78 ก 20 มิถุนายน 2562 หน้า 7 และคำสั่งกองโรคติดต่อทั่วไป ที่ 115/2566 ลงวันที่ 10 ตุลาคม 2566 กองโรคติดต่อทั่วไป มีหน้าที่และอำนาจดังต่อไปนี้ (1) ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย พัฒนาการความรู้และเทคโนโลยีด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ โรคติดต่อที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีน โรคติดต่อทางอาหารและน้ำ โรคติดต่อในเด็ก โรคติดต่อระหว่างสัตว์และคน โรคติดต่อทางเดินหายใจ สุขภาวะผู้เดินทางและแรงงานข้ามชาติ (2) กำหนดและพัฒนามาตรฐานเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และรูปแบบการดำเนินการ และให้บริการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ โรคติดต่อที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีน โรคติดต่อทางอาหารและน้ำ โรคติดต่อในเด็ก โรคติดต่อระหว่างสัตว์และคน โรคติดต่อทางเดินหายใจ สุขภาวะผู้เดินทางและแรงงานข้ามชาติ (3) ถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ โรคติดต่อที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีน โรคติดต่อทางอาหารและน้ำ โรคติดต่อในเด็ก โรคติดต่อระหว่างสัตว์และคน โรคติดต่อทางเดินหายใจ สุขภาวะผู้เดินทางและแรงงานข้ามชาติ ให้แก่หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประชาชน (4) ปฏิบัติหน้าที่สำนักงานเลขานุการและรับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการโรคติดต่อแห่งชาติ และคณะอนุกรรมการซึ่งแต่งตั้งโดยคณะกรรมการโรคติดต่อแห่งชาติ (5) ประสานและสนับสนุนการพัฒนาระบบ กลไก และเครือข่ายการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ โรคติดต่อที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีน โรคติดต่อทางอาหารและน้ำ โรคติดต่อในเด็ก โรคติดต่อระหว่างสัตว์และคน โรคติดต่อทางเดินหายใจ สุขภาวะผู้เดินทางและแรงงานข้ามชาติ (6) ประสานการพัฒนาระบบความรู้ด้านการตรวจ วินิจฉัย และรักษาโรคติดต่อระหว่างประเทศ โรคติดต่อ ที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีน โรคติดต่อทางอาหารและน้ำ โรคติดต่อในเด็ก โรคติดต่อระหว่างสัตว์และคน โรคติดต่อทางเดินหายใจ สุขภาวะผู้เดินทางและแรงงานข้ามชาติ (7) พัฒนาระบบและให้บริการออกหนังสือรับรองเพื่อการเดินทางระหว่างประเทศ (8) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

ข้อเสนอแนะ : -

- ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของพันธกิจหรือหน้าที่ต่อความสำเร็จของหน่วยงาน และการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศคืออะไร กองโรคติดต่อทั่วไป ให้ความสำคัญต่อการมุ่งเน้นพันธกิจด้านการพัฒนาและผลักดันนโยบายการเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคติดต่อ เพื่อให้เกิดความสำเร็จในงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยใช้กลไกการประสานความร่วมมือกับเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของเครือข่าย พร้อมทั้งขับเคลื่อนการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติ โรคติดต่อ พ.ศ. 2558 และมีการปรับปรุงกฎหมายให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน มีการบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกองค์กร ได้แก่ การจัดตั้งศูนย์ประสานงานสุขภาพหนึ่งเดียว (One Health) เพื่อประสานความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายด้านสุขภาพคน สัตว์ สัตว์ป่า และสิ่งแวดล้อม และผลักดันให้เกิดความยั่งยืนในอนาคต อีกทั้งมีการพัฒนารัตถกรรมการ องค์ความรู้ มาตรฐาน และเทคโนโลยีในการเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคติดต่อ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถขององค์กรมาโดยตลอด นอกจากนี้จากการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของโรคติดต่ออุบัติใหม่ที่เกิดขึ้นในช่วงที่ผ่านมา ที่มีการระบาดอย่างรวดเร็วและรุนแรง ทำให้เกิดการปฏิบัติงานอย่างเร่งด่วนและรัดกุมครอบคลุมทุกด้าน เพื่อให้การป้องกันและควบคุมโรคเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และทันต่อสถานการณ์ ไม่ว่าจะเป็นการจัดหาวัคซีนโควิด 19 ของประเทศไทย และการจัดสรรให้กับหน่วยงานต่างๆในการให้บริการประชาชน โดยจัดทำ Regional Stockpile ซึ่งเป็นคลังวัคซีน ยา และเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา สำรองให้แก่หน่วยงานเครือข่าย เพื่อให้สามารถบริหารจัดการวัคซีนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และจัดทำแนวทางการฉีดวัคซีน HPV ให้กับ บุคลากรทางสาธารณสุข รวมทั้งติดตามความครอบคลุมการได้รับวัคซีนในหญิงไทยอายุ 11 – 20 ปี (หญิงไทยที่เกิดวันที่ 1 ม.ค. 2546– 31 ธ.ค. 2555) ที่ยังไม่ได้รับวัคซีนครบ 2 เข็ม ตามนโยบายเร่งรัด 100 วัน ของกระทรวงสาธารณสุข การตรวจคัดกรองโรคพยาธิใบไม้ตับและหนอนพยาธิด้วยระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) การให้บริการตรวจคัดกรองโรคโควิด 19 และตรวจคัดกรองมะเร็งท่อน้ำดีด้วยอัลตราซาวด์ ในรูปแบบหน่วยงานบริการสาธารณสุขเคลื่อนที่โดยรถพระราชทาน สำหรับประชาชนและหน่วยงานภาคส่วนต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในระบบการเฝ้าระวังและค้นหาผู้ติดเชื้อโรคโควิด 19 ในเชิงรุก โดยมีเป้าหมายให้ประชาชนมีสุขภาพพลานามัยสมบูรณ์ อันจะนำมาซึ่งคุณภาพชีวิตที่ดี รวมถึงการเสนอนโยบาย มาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค ที่เชื่อมโยงกับการเดินทางระหว่างประเทศ โดยเป็นมาตรฐานที่ยอมรับในระดับสากล ได้แก่ การให้บริการออกเอกสารรับรองการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค กรณีวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 (Vaccine passport) เพื่อใช้สำหรับการเดินทางระหว่างประเทศ การจัดตั้งงานเวชศาสตร์การเดินทางและท่องเที่ยว (Travel medicine) ในการเฝ้าระวัง และแจ้งเตือนความเสี่ยงโรคและภัยสุขภาพเพื่อการเดินทางระหว่างประเทศ รวมถึงได้จัดโครงการป้องกันโรคติดต่อแก่ชาวไทยมุสลิมที่จะเดินทางไปประกอบพิธีฮัจญ์ ณ ราชอาณาจักรซาอุดีอาระเบีย ซึ่งมีการให้บริการตรวจสุขภาพ ฉีดวัคซีนไข้หวัดใหญ่ วัคซีนไข้หวัดใหญ่ ก่อนเดินทาง พร้อมออกเอกสารรับรองการได้รับวัคซีน โดยไม่มีค่าใช้จ่าย และสนับสนุนวัคซีนให้กับพื้นที่เขตที่มีประชาชนในจังหวัดที่เดินทางไปประกอบพิธีฮัจญ์ ซึ่งบทบาทสำคัญขององค์กรกองโรคติดต่อทั่วไป ที่แสดงให้เห็นถึงขีดความสามารถในการก้าวสู่การเป็นองค์กรชั้นนำด้านการป้องกันควบคุมโรคติดต่อ นอกจากภารกิจด้านการป้องกันควบคุมโรคแล้ว กองโรคติดต่อทั่วไปยังมีการดำเนินงานส่งเสริมและสนับสนุนการค้า การลงทุนระหว่างประเทศ ได้แก่ การให้บริการออกใบรับรองแหล่งผลิตแหล่งกำเนิดอาหารปลอดภัย (Pinkforms) ซึ่งออกให้กับผู้ประกอบการที่ส่งออกลินค้าประเภทอาหารไปจำหน่ายต่างประเทศ ตามคำร้องขอของประเทศปลายทางที่ต้องการเอกสารรับรองว่าสินค้านั้นผลิตจากแหล่งที่ปลอดภัย อหิวาตกโรค เพื่อเพิ่มขีดความสามารถ สร้างมูลค่า สร้างความเชื่อมั่นและโอกาสทางการค้าให้กับประเทศไทย

ข้อเสนอแนะ : -

- กลไกที่หน่วยงานใช้ในการส่งมอบผลผลิตและบริการตามพันธกิจคืออะไร

กองโรคติดต่อทั่วไป มีวิธีการส่งมอบผลผลิตและบริการให้แก่กลุ่มเป้าหมาย และ/หรือโดยผ่านเครือข่าย ดังนี้ - พัฒนาศักยภาพและองค์ความรู้และเทคโนโลยีของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ - ถ่ายทอดและเผยแพร่องค์ความรู้และเทคโนโลยีการป้องกันควบคุมโรค และระบบกลไก จัดการสื่อสารความเสี่ยงผ่านช่องทางสื่อสารต่างๆ - จัดทำคู่มือ แนวทาง มาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อ - จัดระบบการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคติดต่อ - บริหารจัดการวัคซีน ยา และเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา (รวมวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19) - ผลักดันการใช้กฎหมายเป็นเครื่องมือในการป้องกันควบคุมโรค - สนับสนุนการดำเนินงานเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค ตามกฎอนามัยระหว่างประเทศ พ.ศ. 2548 (International Health Regulation 2005: IHR 2005) และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น พรบ. การสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม พรบ. อาหาร พ.ศ. 2522 เป็นต้น - เสนอนโยบาย มาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคติดต่อ (รวมโรคติดต่ออุบัติซ้ำ และโรคติดต่ออุบัติใหม่ เช่น โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19) - ติดตามประเมินผล นิเทศงาน ติดตามกำกับทางวิชาการ และรายงานการประเมินผลการดำเนินงานในระดับเขตและระดับประเทศ - สนับสนุนวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าสำหรับฉีดป้องกันล่วงหน้า (Pre-exposure prophylaxis : PrEP) ให้นุคลากรกลุ่มเสี่ยงในพื้นที่เสี่ยง - เปิดให้บริการเฉพาะด้านตามภารกิจที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ - การออกหนังสือรับรองการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค กรณีวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 เพื่อใช้สำหรับการเดินทางระหว่างประเทศ - การจัดหน่วยงานบริการสาธารณสุขเคลื่อนที่โดยรถพระราชทาน เพื่อให้บริการคัดกรองโรคติดเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 - การให้บริการออกใบรับรองแหล่งผลิตแหล่งกำเนิดอาหารปลอดภัยโรค

ข้อเสนอแนะ :-

(2) วิสัยทัศน์และค่านิยม มีไฟล์แนบ**- เป้าประสงค์ วิสัยทัศน์ และค่านิยม ของหน่วยงานที่ได้ประกาศไว้คืออะไร**

(2) วิสัยทัศน์และค่านิยมของกองโรคติดต่อทั่วไป กองโรคติดต่อทั่วไปดำเนินการทบทวนวิสัยทัศน์ โดยสรุปได้ ดังนี้ เป้าประสงค์ (Purpose) “ประชาชนได้รับการป้องกัน ควบคุมโรคติดต่อ เพื่อให้มีสุขภาพที่ดีและมีอายุยืนยาว” วิสัยทัศน์ (Vision) “ประชาชนได้รับการป้องกันควบคุมโรคติดต่อระดับมาตรฐานสากล ภายในปี 2580 ยุทธศาสตร์ 1) การพัฒนาและถ่ายทอดองค์ความรู้ วิจัย มาตรฐาน นวัตกรรม และเทคโนโลยีการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคติดต่อ 2) การบูรณาการและประสานความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายทั้งระดับชาติ และนานาชาติ 3) การขับเคลื่อนกฎหมาย นโยบาย และยุทธศาสตร์ด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค 4) การสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ เพื่อการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค 5) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ค่านิยมกองโรคติดต่อทั่วไป ‘MOPH’ ดังนี้ M : Mastery เป็นนายตนเอง O : Originality เร่งสร้างสิ่งใหม่ P : People-centered approach ใส่ใจประชาชน H : Humility อ่อนน้อม ถ่อมตน อัธยาศัยกองโรคติดต่อทั่วไป ‘ก ร ต’ Act now ดังนี้ ก ก้าวไกลด้านวิชาการ (Building Technical Expertise) ร รักสามัคคี รวมพลัง (Unity and Synergy) ต ติดต่อสื่อสารฉับไว ท่วงถึง (Timely Communication)

ข้อเสนอแนะ :-

- สมรรถนะหลักของหน่วยงานคืออะไร และมีความเกี่ยวข้องกับอย่างไรกับพันธกิจของหน่วยงาน ความสำคัญของสมรรถนะหลักของหน่วยงานที่มีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมของประเทศคืออะไร ทั้งทางตรงและทางอ้อม

สมรรถนะหลักของกองโรคติดต่อทั่วไป ซึ่งเป็นขีดความสามารถสำคัญที่ทำให้กองฯ มีความโดดเด่น เกิดความได้เปรียบจากคู่แข่ง และเป็นสิ่งที่สนับสนุนการปฏิบัติการขององค์กรให้บรรลุพันธกิจที่กำหนดไว้ ได้แก่ 1) การพัฒนาและผลักดันนโยบายการเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคติดต่อ 2) การพัฒนานวัตกรรม วิจัยและเทคโนโลยีในการเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคติดต่อ 3) ความร่วมมือระหว่างประเทศด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ 4) การพัฒนาและผลักดันการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 5) พัฒนาระบบ Regional Stockpile ให้เป็นคลังวัคซีน ยา และเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา ทั้งส่วนกลางและภูมิภาค เพื่อสำรองให้แก่หน่วยงานเครือข่ายในพื้นที่ให้สามารถบริหารจัดการวัคซีนได้อย่างมีประสิทธิภาพ 6) การให้บริการออกใบรับรองแหล่งผลิตแหล่งกำเนิดอาหารปลอดภัยโรค (Pinkforms) และ 7) การดูแลสุขภาพผู้เดินทาง Travel medicine สำหรับการเฝ้าระวัง และแจ้งเตือนความเสี่ยงโรคและภัยสุขภาพให้กับผู้เดินทางทั้งชาวไทย และต่างประเทศ การให้บริการแก่ชาวไทยมุสลิมที่จะเดินทางไปประกอบพิธีฮัจย์ ณ ราชอาณาจักรซาอุดีอาระเบีย ซึ่งมีการให้บริการตรวจสุขภาพ ฉีดวัคซีนไข้กาฬหลังแอ่น วัคซีนไข้หวัดใหญ่ ก่อนเดินทาง พร้อมออกเอกสารรับรองการได้รับวัคซีน ถึงแม้ว่าสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด 19 จะลดลงแล้ว แต่ภารกิจด้านการป้องกันควบคุมโรค ยังคงเข้มข้นต่อเนื่อง อันมีสาเหตุมาจากการระบาดของโรคอุบัติใหม่ อุตุน้ำ ซึ่งยังสามารถเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา เช่น การระบาดของโรคไอกรน เป็นต้น ซึ่งกองฯ มีความสามารถในการบริหารจัดการวัคซีนระดับประเทศ (การจัดซื้อ จัดหา การกระจายวัคซีน ยา และเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา) ที่ทันต่อสถานการณ์ มีการจัดหน่วยบริการสาธารณสุขเคลื่อนที่โดยรถพระราชทาน เพื่อให้บริการคัดกรองโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 และตรวจคัดกรองมะเร็งตับและมะเร็งท่อน้ำดีด้วยรถ ULTRASOUND เคลื่อนที่ รวมถึงการเสนอนโยบาย มาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคที่เป็นมาตรฐานยอมรับระดับสากล การที่กองฯ คงขีดความสามารถดังกล่าวไว้ได้ด้วยความสำเร็จของภารกิจหลักด้านการเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคติดต่อ ส่งผลต่อความมั่นคงของประเทศในด้านการสาธารณสุขโดยตรง สามารถสร้างความเชื่อมั่นต่อประชาคมโลกกรณีการสาธารณสุขและภัยสุขภาพด้านโรคติดต่อ อีกทั้งยังส่งผลทางอ้อมต่อด้านเศรษฐกิจของประเทศ เพราะสร้างความมั่นใจต่อนักลงทุนในการเข้ามาลงทุน รวมถึงการท่องเที่ยวอีกด้วย

ข้อเสนอแนะ :-

(3) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร มีไฟล์แนบ**- ลักษณะโดยรวมของบุคลากรในหน่วยงานเป็นอย่างไร**

บุคลากรของกองโรคติดต่อทั่วไป มีจำนวน 185 คน เป็นเพศชาย 50 คน เพศหญิง 135 คน จำแนกตามประเภทบุคลากร สายงาน และระดับการศึกษา แบ่งเป็นประเภทข้าราชการ จำนวน 90 คน (ร้อยละ 49) พนักงานราชการ จำนวน 26 คน (ร้อยละ 14) เป็นต้น โดยข้าราชการมีอายุเฉลี่ย 40 ปี พนักงานราชการ มีอายุเฉลี่ย 34 ปี และพนักงานกระทรวงสาธารณสุข มีอายุเฉลี่ย 42 ปี และโดยส่วนใหญ่บุคลากรกองโรคติดต่อทั่วไปอยู่ใน GEN Y ที่อยู่ในช่วงอายุ 26-43 ปี (ร้อยละ 59) ในอีก 3 ปีข้างหน้า (2568-2570) มีข้าราชการที่จะเกษียณอายุราชการ จำนวน 10 คน (บุคลากรระดับรองผู้อำนวยการ จำนวน 2 คน และหัวหน้ากลุ่ม จำนวน 4 คน) ซึ่งมีทั้งสายงานหลัก และสายงานสนับสนุน อย่างไรก็ตาม กองฯ ได้มีการวางแผนการถ่ายทอดความรู้ และการสรรหาตามเกณฑ์ ที่สำนักงาน ก.พ. และกรมควบคุมโรคกำหนดต่อไป (ข้อมูล ณ วันที่ 6 ธันวาคม 2566)

ข้อเสนอแนะ :-

- มีการจำแนกบุคลากรหรือพนักงานออกเป็นกลุ่มและประเภทอะไรบ้าง

สามารถแบ่งประเภทบุคลากร เป็น 5 กลุ่ม ได้แก่ 1) ข้าราชการ จำนวน 90 คน (ร้อยละ 49) เป็นสายงานหลัก จำนวน 76 คน สายงานสนับสนุน จำนวน 14 คน 2) พนักงานราชการ จำนวน 26 คน (ร้อยละ 14) เป็นสายงานหลัก จำนวน 6 คน สายงานสนับสนุน จำนวน 20 คน 3) ลูกจ้างประจำ จำนวน 6 คน (ร้อยละ 3) เป็นสายงานสนับสนุน จำนวน 6 คน 4) พนักงานกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 37 คน (ร้อยละ 20) เป็นสายงานหลัก จำนวน 1 คน สายงานสนับสนุน จำนวน 36 คน 5) พนักงานจ้างเหมาบริการและลูกจ้างอื่นๆ จำนวน 26 คน (ร้อยละ 14) เป็นสายงานสนับสนุน จำนวน 26 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 6 ธันวาคม 2566)

ข้อเสนอแนะ :-

- **อะไรคือข้อกำหนดพื้นฐานการศึกษาสำหรับกลุ่มบุคลากรและพนักงานประเภทต่างๆ**

บุคลากรของกองฯ ได้รับการคัดเลือกตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งของสำนักงาน ก.พ. เช่น คุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่ง การศึกษา สมรรถนะที่จำเป็น เป็นต้น

ข้อเสนอแนะ :-

- **องค์ประกอบสำคัญที่ทำให้บุคลากรเหล่านี้ มีส่วนร่วมในการทำงานเพื่อบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ของหน่วยงานคืออะไร**

องค์ประกอบสำคัญที่ทำให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการทำงานเพื่อบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์คือ ความเชี่ยวชาญในการวิเคราะห์ข้อมูล ประเมินสถานการณ์เพื่อวางแผนงาน และการจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบาย ตลอดจนความสามารถด้านการสร้างความร่วมมือเพื่อการบูรณาการงานในทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องของต่อผลสัมฤทธิ์ตามพันธกิจ

ข้อเสนอแนะ :-

- **ในการทำงานจำเป็นต้องมีข้อกำหนดด้านสุขภาพ ความปลอดภัย และความเสี่ยงภัยของหน่วยงานอะไรบ้าง**

สำหรับข้อกำหนดด้านสุขภาพและความปลอดภัยนั้น บุคลากรทุกระดับได้รับการเตรียมความพร้อมกรณีต้องเข้าร่วมปฏิบัติการตอบโต้สถานการณ์การระบาดของโรค และภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุข เพื่อให้มีทักษะการปฏิบัติงานที่ถูกต้องและลดโอกาสเสี่ยงต่อการสัมผัสโรค อีกทั้งกองฯ มีแผนบริหารความต่อเนื่องขององค์กรตามเกณฑ์คุณภาพ และมีการประกาศนโยบายพัฒนาองค์กรติดต่อทั่วไปเป็นสถานที่ทำงานน่าอยู่ นำทำงาน "สะอาด ปลอดภัย สิ่งแวดล้อมดี มีชีวิตชีวา" เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรได้ปฏิบัติงานในสถานที่ทำงานที่ถูกต้องเหมาะสม มีความปลอดภัย และมีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม เอื้อต่อการมีสุขภาพดี

ข้อเสนอแนะ :-

- **ประเด็นการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรที่สำคัญคืออะไร พื้นฐานของบุคลากรที่มีผลต่อการวางแผน การพัฒนาและการสร้างขีดความสามารถในการเป็นองค์กรสมรรถนะสูงมีอะไรบ้าง**

ประเด็นการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรที่สำคัญ กล่าวคือ 1) การที่องค์กรมีบุคลากรที่มีความแตกต่างของช่วงวัย การสร้างขีดความสามารถให้กับบุคลากรทุกช่วงวัยให้สามารถก้าวทันต่อเทคโนโลยีและการสร้างสรรค์นวัตกรรม รวมถึงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้คงสามารถรักษาความเชี่ยวชาญเชิงลึกด้านการป้องกันควบคุมโรค แต่ในขณะเดียวกันต้องมีความสามารถเชิงกว้างเพื่อการปฏิบัติงานในลักษณะบูรณาการและงานประสานความร่วมมือกับเครือข่าย ดังนั้นการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีทักษะที่หลากหลายด้วยวิธีการพัฒนาที่เหมาะสมจึงเป็นประเด็นสำคัญที่ต้องคำนึงถึง 2) การเตรียมความพร้อมของบุคลากรทั้งด้านวิชาการและด้านบริหาร เพื่อทดแทนผู้เกษียณอายุราชการ ซึ่งจะมีผู้เกษียณอายุราชการพร้อมกัน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จำนวนมาก 3) สรรหาอัตรากำลัง เพื่อให้สอดคล้องกับโครงสร้างองค์กรที่มีการปรับเปลี่ยน อัตรากำลังคนที่มีอยู่ไม่เพียงพอ จึงจำเป็นต้องสรรหาบุคลากรในประเภทลูกจ้างโครงการและจ้างเหมาบริการในการปฏิบัติหน้าที่เพิ่มเติมเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ซึ่งมีสัดส่วนของบุคลากรประเภทนี้อยู่ที่ร้อยละ 14 ของบุคลากรทั้งหมด ในการนี้หน่วยงานจำเป็นต้องเตรียมการด้านความพร้อมในการปฏิบัติงานให้บุคลากรที่มาเป็นอัตรากำลังเสริมในภารกิจที่เร่งด่วนอย่างมีประสิทธิภาพ 4) จากสถานการณ์ในปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงไปทั้งบริบทแวดล้อมและสถานการณ์ของโรค และภัยสุขภาพที่เกิดขึ้น การพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับภารกิจดังกล่าว และการพัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน เช่น การตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข หลักการทางระบาดวิทยา การสอบสวนโรค การวิเคราะห์ข้อมูล การสื่อสารความเสี่ยง รวมถึงทักษะด้านการจัดการอารมณ์ และการเผชิญภาวะเครียดของผู้ปฏิบัติงาน เป็นต้น เป็นอีกประเด็นหนึ่งที่สำคัญเพื่อให้องค์กรคงขีดความสามารถตามพันธกิจไว้ได้ ประเด็นการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรที่สำคัญข้างต้น เป็นปัจจัยที่องค์กรนำมาวางแผนการพัฒนาและสร้างขีดความสามารถของการเป็นองค์กรสมรรถนะสูงต่อไป

ข้อเสนอแนะ :-

(4) ลินทรัพย์ มีไฟล์แนบ

- **หน่วยงานมีอาคารสถานที่ เทคโนโลยี และอุปกรณ์ที่สำคัญอะไรบ้าง รวมทั้งเทคโนโลยีการสื่อสารและการให้บริการ**

1) อาคาร สถานที่ กองโรคติดต่อทั่วไป กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข 88/21 ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000 ตั้งอยู่อาคาร 3 (ชั้น 5) อาคาร 4 (ชั้น 2) อาคาร 5 (ชั้น 5-6) อาคาร 6 และอาคาร 7 (ชั้น 2) 2) เทคโนโลยี อุปกรณ์ที่สำคัญ รวมทั้งเทคโนโลยีการสื่อสารและการให้บริการของกองโรคติดต่อทั่วไป 2.1 เทคโนโลยี - Hardware ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ชนิดตั้งโต๊ะ เครื่องคอมพิวเตอร์ชนิดพกพา (Notebook) เครื่องพิมพ์ (Printer) เครื่องสแกนภาพแบบระนาบ (Scanner) เครื่องสำรองไฟ (UPS) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) - Software ได้แก่ ชุดโปรแกรมสำนักงาน (Microsoft Office) โปรแกรมต้านไวรัส (Antivirus) การ update ลิขสิทธิ์ - ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ 1. เว็บไซต์กองโรคติดต่อทั่วไป (ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ) (<http://dcd.ddc.moph.go.th/2016/home>) - ระบบสนับสนุนการปฏิบัติงาน เช่น ระบบฐานข้อมูลครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ระบบสร้างแบบสอบถาม ระบบจัดเก็บเอกสาร ระบบปฏิทินกิจกรรม 2. ระบบรายงานผู้สัมผัสหรือสงสัยว่าสัมผัสโรคพิษสุนัขบ้า (<http://r36.ddc.moph.go.th>) 3. ระบบศูนย์เด็กเล็กโรงเรียนอนุบาลคุณภาพปลอดภัย (<http://demo.favouritedesign/healthypreschool/home>) 4. ระบบคัดกรองการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคไข้หวัดใหญ่ (<http://flu.ddc.moph.go.th/flu-vacc/>) 5. ระบบติดตามการดำเนินงานตาม พรบ. โรคติดต่อ 2558 (<http://ims2.ddc.moph.go.th>) 6. ระบบ pinkforms ผ่าน National Single Window 7. ระบบปัญญาประดิษฐ์ (Artificial intelligence : AI) เพื่อการคัดกรองและวินิจฉัยโรคหนองพยาธิ (<http://mgov.ddc.moph.go.th/aiovmi/>) 8. ระบบคลังวัคซีนอัจฉริยะ และระบบลูกโซ่ความเย็นเพื่อรองรับในภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข 9. ระบบบริการหนังสือรับรองการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค กรณีวัคซีนป้องกันโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 เพื่อใช้สำหรับการเดินทางระหว่างประเทศ (https://travel-intervac.ddc.moph.go.th/signin.php?login=cookie_missing) 10. ระบบรายงานการให้บริการวัคซีนป้องกันโรคไข้หวัดใหญ่ (DDC FLU) (<http://vflu.ddc.moph.go.th/>) 11. ระบบติดตามข้อมูลการรณรงค์ให้วัคซีนโรคหัด (<http://meas.ddc.moph.go.th/>) 12. ระบบรายงานการตรวจคัดกรองการเฝ้าระวังหนอนพยาธิในเด็กและเยาวชน ในโครงการพระราชดำริ (<https://apps-doe.moph.go.th/helminth/login>) 13. Website กลุ่มงานโรคติดต่อทางอาหารและน้ำ (<https://sites.google.com/view/fwbd/FWD-DDC>) สำหรับใช้เป็นสื่อกลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลผลการดำเนินงาน เผยแพร่ประชาสัมพันธ์และสื่อสารความรู้ แนวทาง มาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคติดต่อทางอาหารและน้ำ 14. Website ระบบฐานข้อมูลโรคติดต่อและโรคติดต่ออุบัติใหม่ Communicable and Emerging Diseases Data Center (<https://cedc.ddc.moph.go.th>) 15. E-learning - หลักสูตร โรคติดต่อในเด็กและโควิด 19 - หลักสูตรตรวจคัดกรองและวินิจฉัยโรคพยาธิใบไม้ตับและหนอนพยาธิด้วยปัญญาประดิษฐ์ เพื่อสนับสนุนกระบวนการดำเนินงานเฝ้าระวังควบคุมโรค 2.2 อุปกรณ์ 1. อุปกรณ์ด้านการเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ได้แก่ กล้องตรวจหาชีพยาธิ เครื่องวัดความดันโลหิต 2. อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ อุปกรณ์เชื่อมต่อ

เครือข่าย (Router) อุปกรณ์เขียนข้อมูลลงแผ่น CD-Rom 3. สิ่งอำนวยความสะดวกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ ระบบฐานข้อมูลครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ระบบสร้างแบบสอบถาม ระบบจัดเก็บเอกสาร ระบบปฏิทินกิจกรรม ซึ่งบุคลากรของกองโรคติดต่อทั่วไป สามารถเข้าไปใช้งานได้ผ่านเว็บไซต์ของกองฯ 4. เทคโนโลยีระบบการติดต่อสื่อสาร เช่น ระบบการประชุมเครือข่ายออนไลน์ (Zoom Cloud Meeting ,Cisco Webex Meeting) เป็นต้น 5. ระบบรักษาความปลอดภัย (กล้องวงจรปิด) 6. ระบบการสแกนบุคคลเข้า-ออก ในการปฏิบัติงาน 2.3 การให้บริการ 1) งานบริการออกเอกสารใบรับรองแหล่งผลิตแหล่งกำเนิดอาหารปลอดภัย 2) งานบริการออกหนังสือรับรองการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค กรณีวัคซีนป้องกันโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ โรคโควิด 19 เพื่อใช้สำหรับการเดินทางระหว่างประเทศ 3) งานบริการสาธารณสุขเคลื่อนที่โดยรถพระราชทานเพื่อให้บริการตรวจคัดกรองโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ โรคโควิด 19 พร้อมเอกสารรับรองผลการตรวจผ่านระบบหมอพร้อม 4) งานสนับสนุนวัคซีนสำหรับงานสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค วัคซีนโควิด 19 ยา และเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา 5) งานสนับสนุนวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าสำหรับฉีดป้องกันล่วงหน้า (Pre-exposure prophylaxis : PrEP) ให้บุคลากรกลุ่มเสี่ยงในพื้นที่เสี่ยง

ข้อเสนอแนะ :-

(5) กฎหมาย กฎระเบียบและข้อบังคับ มีไฟล์แนบ

- **หน่วยงานดำเนินการภายใต้สภาพแวดล้อมด้านกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่สำคัญอะไรบ้าง**

กองโรคติดต่อทั่วไปมีกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับที่สำคัญ ในการดำเนินงาน ดังนี้ 1. พระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 รวมถึง กฎ ระเบียบ หรือประกาศที่เกี่ยวข้อง (ก.ป.ร. ให้ไว้ ณ วันที่ 10 สิงหาคม 2538) 2. พระราชบัญญัติโรคพิษสุนัขบ้า พ.ศ. 2535 (ก.ป.ร. ให้ไว้ ณ วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2535) 3. พระราชบัญญัติโรคระบาดสัตว์ พ.ศ. 2558 (ก.ป.ร. ให้ไว้ ณ วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2558) 4. พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ก.ป.ร. ให้ไว้ ณ วันที่ 29 มีนาคม 2535) 5. กฎอนามัยระหว่างประเทศ 2548 (International Health Regulation 2005) 6. พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 7. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับพื้นที่ พ.ศ. 2561 (ประกาศในราชกิจจานุเบกษา วันที่ 9 มีนาคม 2561) 8. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 9. พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 (ประกาศในราชกิจจานุเบกษา วันที่ 10 กันยายน 2540) 10. พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (ประกาศในราชกิจจานุเบกษา วันที่ 27 พฤษภาคม 2562) 11. ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง ชื่อและอาการสำคัญของโรคติดต่ออันตราย พ.ศ. 2559 12. ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง แต่งตั้งเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 13. ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง ท้องที่หรือเมืองท่าอากาศยานที่ประเทศใดโรคไข้เหลือง พ.ศ. 2560 14. ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการแจ้งในกรณีที่มีโรคติดต่ออันตรายโรคติดต่อที่ต้องเฝ้าระวัง หรือโรคระบาดเกิดขึ้น พ.ศ. 2560 15. ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง การสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคไข้เหลือง พ.ศ. 2560 16. ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการดำเนินการหรือออกคำสั่งของเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ พ.ศ. 2560 17. ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง ชื่อและอาการสำคัญของโรคติดต่ออันตราย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2561 18. ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง ชื่อและอาการสำคัญของโรคติดต่อที่ต้องเฝ้าระวัง พ.ศ. 2562 19. ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ พ.ศ. 2562 20. ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง เครื่องแบบเครื่องหมาย และบัตรประจำตัวของเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ เพื่อแสดงตัวขณะปฏิบัติหน้าที่ในกรณีมีเหตุจำเป็นเร่งด่วนหรือมีกรณีฉุกเฉิน พ.ศ. 2563 21. ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง แต่งตั้งเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2563 22. ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง แต่งตั้งเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2563 23. ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง แต่งตั้งเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2563 24. ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการสอบสวนโรคติดต่ออันตราย หรือโรคระบาด พ.ศ. 2563 25. ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการดำเนินการหรือออกคำสั่งของเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2563 26. ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2564 27. ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง แต่งตั้งเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 (ฉบับที่ 6) พ.ศ. 2564 28. ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง แต่งตั้งเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2565 29. ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง ยกเลิกท้องที่นอกราชอาณาจักรที่เป็นเขตติดโรคติดต่ออันตราย กรณีโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 (Coronavirus Disease 2019 (COVID-19)) พ.ศ. 2565 30. ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง ชื่อและอาการสำคัญของโรคติดต่อที่ต้องเฝ้าระวัง (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2565 31. ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง ยกเลิกประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง ชื่อและอาการสำคัญของโรคติดต่ออันตราย (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2563 พ.ศ. 2565 32. ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง ชื่อและอาการสำคัญของโรคติดต่อที่ต้องเฝ้าระวัง (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2565 33. ระเบียบกระทรวงสาธารณสุข ว่าด้วยคุณสมบัติ หลักเกณฑ์ และวิธีการได้มาซึ่งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการโรคติดต่อแห่งชาติ พ.ศ. 2559 (ประกาศในราชกิจจานุเบกษา วันที่ 25 พฤษภาคม 2559) 34. ประกาศคณะกรรมการโรคติดต่อแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการแต่งตั้งวาระการดำรงตำแหน่ง และการพ้นจากตำแหน่งของกรรมการโรคติดต่อจังหวัดและกรรมการโรคติดต่อกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2559 35. ประกาศคณะกรรมการโรคติดต่อแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดตั้งหน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อ พ.ศ. 2559 36. ประกาศคณะกรรมการโรคติดต่อแห่งชาติ เรื่อง การเพิ่มเติมผู้แทนจากหน่วยงานของรัฐในคณะทำงานประจำช่องทางเข้าออก พ.ศ. 2560 37. ประกาศคณะกรรมการโรคติดต่อแห่งชาติ เรื่อง การเพิ่มเติมผู้แทนจากหน่วยงานของรัฐในคณะทำงานประจำช่องทางเข้าออก (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 38. ประกาศคณะกรรมการโรคติดต่อแห่งชาติ เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 พ.ศ. 2565 39. ประกาศคณะกรรมการโรคติดต่อแห่งชาติ เรื่อง การเพิ่มเติมผู้แทนจากหน่วยงานของรัฐในคณะทำงานประจำช่องทางเข้าออก (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2566 40. ประกาศคณะกรรมการโรคติดต่อแห่งชาติ เรื่อง การออกหนังสือรับรองการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค พ.ศ. 2566 41. พระราชบัญญัติยา พ.ศ. 2510 42. คำสั่งกรมควบคุมโรค - คำสั่งกรมควบคุมโรคที่ 2094/2566 เรื่อง มอบหมายผู้ที่มีอำนาจออกหนังสือรับรองการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค 43. กฎกระทรวง - กฎกระทรวงกำหนดและวิธีการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุที่รัฐต้องการส่งเสริมหรือสนับสนุน พ.ศ. 2563 - กฎกระทรวงกำหนดเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างกับหน่วยงานของรัฐที่ใช้สิทธิอุดหนุนไม่ได้ พ.ศ. 2560 - กฎกระทรวงกำหนดให้หน่วยงานอื่นเป็นหน่วยงานของรัฐตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 - กฎกระทรวงกำหนดพัสดุที่รัฐต้องการส่งเสริมหรือสนับสนุน และกำหนดวิธีการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุโดยวิธีคัดเลือกและวิธีเฉพาะเจาะจง พ.ศ. 2560

ข้อเสนอแนะ :-

- **กฎหมายและกฎระเบียบอะไรที่มีอยู่ และเอื้อให้หน่วยงานทำงานอย่างมีความคล่องตัว และตอบสนองการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพ**

กฎหมายและกฎระเบียบที่เอื้อให้กองโรคติดต่อทั่วไปทำงานอย่างมีความคล่องตัว อย่างมีประสิทธิภาพ มีดังนี้ 1. พระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 รวมถึง กฎ ระเบียบ หรือประกาศที่เกี่ยวข้อง (ก.ป.ร. ให้ไว้ ณ วันที่ 10 สิงหาคม 2538) 2. พระราชบัญญัติโรคพิษสุนัขบ้า พ.ศ. 2535 (ก.ป.ร. ให้ไว้ ณ วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2535) 3. พระราชบัญญัติโรคระบาดสัตว์ พ.ศ. 2558 (ก.ป.ร. ให้ไว้ ณ วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2558) 4. พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ก.ป.ร. ให้ไว้ ณ วันที่ 29 มีนาคม 2535) 5. กฎอนามัยระหว่างประเทศ 2548 (International Health Regulation 2005) 6. พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 7. พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 (ประกาศในราชกิจจานุเบกษา วันที่ 10 กันยายน 2540) 8. พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (ประกาศในราชกิจจานุเบกษา วันที่ 27 พฤษภาคม 2562) 9. ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง ชื่อและอาการสำคัญของโรคติดต่ออันตราย พ.ศ. 2559 10. ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง แต่งตั้งเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 11. ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการแจ้งในกรณีที่มีโรคติดต่ออันตรายโรค

ติดต่อที่ต้องเฝ้าระวัง หรือโรคระบาดเกิดขึ้น พ.ศ. 2560 12. ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการดำเนินการหรือออกคำสั่งของเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ พ.ศ. 2560 13. ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง ชื่อและอาการสำคัญของโรคติดต่ออันตราย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2561 14. ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง ชื่อและอาการสำคัญของโรคติดต่อที่ต้องเฝ้าระวัง พ.ศ. 2562 15. ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการดำเนินการหรือออกคำสั่งของเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2563 16. ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง แต่งตั้งเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2565 17. ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง ชื่อและอาการสำคัญของโรคติดต่อที่ต้องเฝ้าระวัง (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2565 18. ประกาศคณะกรรมการโรคติดต่อแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดตั้งหน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อ พ.ศ. 2559 19. ประกาศคณะกรรมการโรคติดต่อแห่งชาติ เรื่อง การออกหนังสือรับรองการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค พ.ศ. 2566 20. พระราชบัญญัติยา พ.ศ. 2510 21. คำสั่งกรมควบคุมโรค - คำสั่งกรมควบคุมโรคที่ 2094/2566 เรื่อง มอบหมายผู้ที่มีอำนาจออกหนังสือรับรองการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค 22. กฎกระทรวง - กฎกระทรวงกำหนดและวิธีการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุที่รัฐต้องการส่งเสริมหรือสนับสนุน พ.ศ. 2563 - กฎกระทรวงกำหนดเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างกับหน่วยงานของรัฐที่ใช้สิทธิอุทธรณ์ไม่ได้ พ.ศ. 2560 - กฎกระทรวงกำหนดให้หน่วยงานอื่นเป็นหน่วยงานของรัฐตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 - กฎกระทรวงกำหนดพัสดุที่รัฐต้องการส่งเสริมหรือสนับสนุน และกำหนดวิธีการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุโดยวิธีคัดเลือกและวิธีเฉพาะเจาะจง พ.ศ. 2560

ข้อเสนอแนะ :-

ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์กร

(6) โครงสร้างองค์กร มีไฟล์แนบ

- โครงสร้างและระบบการกำกับดูแลของหน่วยงานมีลักษณะอย่างไร

โครงสร้างองค์การ ปัจจุบันกองโรคติดต่อทั่วไปมีการแบ่งโครงสร้างการบริหารงานภายในองค์กรออกเป็น 12 กลุ่ม โดยได้มีคำสั่งการปรับโครงสร้างการบริหารงานที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างในปัจจุบัน ตามคำสั่งกองโรคติดต่อทั่วไป ที่ 115/ 2566 สั่ง ณ วันที่ 10 ตุลาคม พ.ศ. 2566 ประกอบด้วย 12 กลุ่มงาน ดังนี้ 1) กลุ่มบริหารทั่วไป 2) กลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนางานองค์กร 3) กลุ่มงานบริหารเวชภัณฑ์และโลจิสติกส์ 4) กลุ่มงานสุขภาพผู้เดินทางและแรงงานข้ามชาติ 5) กลุ่มงานสนับสนุนเครือข่ายโรคติดต่อและภารกิจเฉพาะ 6) กลุ่มงานโครงการตามพระราชดำริ และโรคติดต่อทางอาหารและน้ำ 7) สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการโรคติดต่อแห่งชาติ 8) ศูนย์ประสานงานสุขภาพหนึ่งเดียว 9) กลุ่มงานโรคติดต่อในเด็ก 10) กลุ่มงานโรคติดต่อระหว่างสัตว์และคน 11) กลุ่มงานโรคติดต่อระบบทางเดินหายใจ 12) กลุ่มงานโรคป้องกันด้วยวัคซีน

ข้อเสนอแนะ :-

- ระบบการรายงานระหว่างคณะกรรมการกำกับดูแลหน่วยงาน ผู้บริหารหน่วยงานที่กำกับมีลักษณะเช่นใด

โดยที่แต่ละกลุ่มงานมีหัวหน้ากลุ่มรับผิดชอบดูแลบริหารจัดการการปฏิบัติการกิจหน้าที่ของกลุ่มภายใต้การกำกับดูแลของรองผู้อำนวยการกองโรคติดต่อทั่วไป ตามคำสั่งกองโรคติดต่อทั่วไป ที่ 115/2566 สั่ง ณ วันที่ 10 ตุลาคม 2566 (รายละเอียดตามไฟล์แนบ)

ข้อเสนอแนะ :-

(7) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีไฟล์แนบ

- ระดับของกลุ่มเป้าหมาย กลุ่มผู้รับบริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของหน่วยงานมีอะไรบ้าง

ระดับกลุ่มเป้าหมายกลุ่มผู้รับบริการ แบ่งได้ดังนี้ - สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1-12 สถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมืองและหน่วยงานภายในกระทรวงสาธารณสุข - ประชาชนทั่วไป - กลุ่มป่วยด้วยโรคติดต่อ - กลุ่มเสี่ยงต่อการป่วยด้วยโรคติดต่อ ได้แก่ ผู้เดินทาง นักท่องเที่ยว กลุ่มแรงงาน ต่างด้าว ประชากรเคลื่อนย้าย - กลุ่มก่อนวัยเรียนและวัยเรียน - ผู้ประกอบการส่งออกสินค้าประเภทอาหาร และตัวแทนออกของ (Shipping) ผู้ที่ได้รับวัคซีนโควิด 19 ในประเทศไทย และมีความประสงค์จะเดินทางไปต่างประเทศ ระดับกลุ่มเป้าหมายกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แบ่งได้ดังนี้ - เครือข่ายสาธารณสุข 1) สังกัดกระทรวงสาธารณสุข (ในกรมควบคุมโรค) ได้แก่ สำนักงานป้องกันควบคุมโรค ที่ 1-12/ สถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง/ สถาบันบำราศนราดูร/ สถาบันราชประชาฯ 2) สังกัดกระทรวงสาธารณสุข (นอกกรมควบคุมโรค) ได้แก่ สสจ./ รพศ./ รพท./ รพช. 3) สังกัดอื่นๆ (ทบวงมหาวิทยาลัย/ กระทรวงต่างๆ/ กรมต่างๆ/ สภาวิชาชีพ/ ภาคเอกชน/ NGO/ เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา/ ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ/ สำนักปลัดกรุงเทพฯ) - ภาคีเครือข่ายงานสุขภาพผู้เดินทาง และหน่วยบริการออกหนังสือรับรองฯ ทุกแห่งทั่วประเทศ

ข้อเสนอแนะ :-

- กลุ่มดังกล่าวมีความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญต่อผลผลิต ต่อการบริการที่มีให้ และต่อการปฏิบัติการของหน่วยงานอย่างไร

กองโรคติดต่อทั่วไปมีประเภทบริการทั้งสิ้น 5 ประเภท ดังนี้ (1) การพัฒนาและถ่ายทอดองค์ความรู้ ด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคติดต่อ กลุ่มผู้รับบริการ มีความต้องการ ดังนี้ 1) บุคลากรของกองฯ มีความรู้ ความสามารถ ในการถ่ายทอดองค์ความรู้ และเทคโนโลยี ด้านการเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคติดต่อที่ทันสมัยเครือข่ายสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์/วิธีการปฏิบัติงานใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง 2) การพัฒนาศักยภาพบุคลากร (Training) ด้านการเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคติดต่อ 3) สนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์ วัคซีน ยา และเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา ที่มีคุณภาพอย่างรวดเร็วและเพียงพอ 4) พัฒนาการองค์ความรู้ นวัตกรรม มาตรฐาน มาตรการ แนวทาง คู่มือเอกสารวิชาการ 5) ให้คำปรึกษา/ แนะนำเกี่ยวกับการเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคติดต่อ 6) องค์ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 (ระเบียบ/ กฎหมาย สำคัญแนวทางการใช้บังคับบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการโรคติดต่อแห่งชาติ / จังหวัด/ กรุงเทพฯ และคณะทำงานประจำช่องทางเข้าออกบพทกำหนดโทษ) กลุ่มผู้รับบริการ มีความคาดหวัง ดังนี้ 1) บุคลากรกองโรคติดต่อทั่วไปสามารถเป็นวิทยากร ถ่ายทอดความรู้ให้กับเครือข่าย หรือประชาชนทั่วไป ให้กับคนไทย และต่างชาติ 2) วัสดุ อุปกรณ์ วัคซีน ยา และเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา มีคุณภาพ และขนส่งไปยังพื้นที่ ได้อย่างรวดเร็วและเพียงพอ ทั้งถึง 3) เผยแพร่องค์ความรู้ นวัตกรรม ด้วยคู่มือ เอกสารวิชาการ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ สื่อสิ่งพิมพ์ (โปสเตอร์ แผ่นพับ ฯลฯ) สื่อต้นแบบ ให้ทันต่อสถานการณ์ 4) พัฒนาการองค์ความรู้ นวัตกรรม มาตรฐาน มาตรการ แนวทาง คู่มือเอกสารวิชาการ ให้ทันสมัย (2) การให้ความรู้ในการป้องกันควบคุมโรคติดต่อ กลุ่มผู้รับบริการ มีความต้องการ ดังนี้ 1) สื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลสถานการณ์โรคติดต่อที่เป็นปัจจุบันความรู้เกี่ยวกับการป้องกันควบคุมโรคติดต่อผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ สื่อสิ่งพิมพ์ประเภทต่างๆ 2) จัดกิจกรรมรณรงค์และจัดนิทรรศการเกี่ยวกับการป้องกัน ควบคุมโรคติดต่อที่สำคัญตามปฏิทินการรณรงค์ประจำปีตามการขอรับการสนับสนุน หรือเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉิน 3) ให้คำแนะนำ/ คำปรึกษา/ ตอบข้อสงสัย เกี่ยวกับความรู้ทั่วไปและการปฏิบัติตัวในการป้องกันโรคติดต่อทั่วไป กลุ่มผู้รับบริการ มีความคาดหวัง ดังนี้ 1) สื่อประชาสัมพันธ์ เข้าใจง่าย สามารถนำไปปฏิบัติได้ 2) ให้คำแนะนำ/ คำปรึกษา/ ตอบข้อสงสัย ได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว (3) การออกใบรับรองแหล่งผลิต แหล่งกำเนิดอาหารปลอดภัย กลุ่มผู้รับบริการ มีความต้องการ ดังนี้ 1) เอกสารรับรองแหล่งผลิต แหล่งกำเนิดอาหารปลอดภัยที่ถูกต้อง ทันเวลา เพื่อใช้ประกอบการส่งสินค้าประเภทอาหารไปต่างประเทศ 2) การให้บริการที่ดี เช่น ความปลอดภัยของข้อมูล ความสะดวกรวดเร็วในขั้นตอนการให้บริการ การอำนวยความสะดวก

สะดวก การมีไมตรีจิตของเจ้าหน้าที่ 3) ให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการขอใช้บริการ กลุ่มผู้รับบริการ มีความคาดหวัง ดังนี้ 1) การออกเอกสารรับรองแหล่งผลิต แหล่งกำเนิดอาหารปลอดภัย ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (4) การออกหนังสือรับรองการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค กรณีวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 เพื่อใช้สำหรับการเดินทางระหว่างประเทศ กลุ่มผู้รับบริการ มีความต้องการ ดังนี้ 1) บุคลากร มีทักษะด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ สามารถให้บริการทั้งชาวไทย และชาวต่างชาติได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ 2) หนังสือรับรองการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค กรณีวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 เพื่อใช้สำหรับการเดินทางระหว่างประเทศ ทั้งรูปแบบเล่ม และรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ของประเทศไทยได้รับการยอมรับในระดับสากล 3) การยกระดับงานบริการของส่วนราชการไปสู่การให้บริการแบบออนไลน์ (E-service) เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนและเตรียมพร้อมรองรับการเดินทางระหว่างประเทศที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นในอนาคต กลุ่มผู้รับบริการ มีความคาดหวัง ดังนี้ 1) มีระบบออกหนังสือรับรองการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค กรณีวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 ที่ทันสมัย 2) บุคลากร มีทักษะด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น (5) การจัดหน่วยงานบริการสาธารณสุขเคลื่อนที่โดยรถพระราชทาน เพื่อให้บริการคัดกรองโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 และตรวจคัดกรองมะเร็งตับและมะเร็งท่อน้ำดีด้วยรถ ULTRASOUND เคลื่อนที่ กลุ่มผู้รับบริการ มีความต้องการ ดังนี้ 1) ผู้ให้บริการตรวจคัดกรองมีความรู้ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน 2) ให้ความรู้ และคำแนะนำที่ถูกต้องในการปฏิบัติตัวแก่ประชาชนได้ กลุ่มผู้รับบริการ มีความคาดหวัง ดังนี้ 1) การให้บริการที่สะดวกรวดเร็ว และการบริการที่ดี (Service mind) จากผู้ให้บริการ 2) การตรวจวินิจฉัยที่ถูกต้องและแม่นยำ กองโรคติดต่อทั่วไปมีประเภทบริการทั้งสิ้น 2 ประเภท ดังนี้ (1) การพัฒนาและถ่ายทอดองค์ความรู้ ด้านการเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคติดต่อ กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความต้องการ ดังนี้ 1) บุคลากรของกองฯ มีความรู้ความสามารถ ในการถ่ายทอดองค์ความรู้ และเทคโนโลยี ด้านการเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคติดต่อที่ทันสมัยเครือข่ายสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2) การพัฒนาศักยภาพบุคลากร (Training) ด้านการเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรค 3) สนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์ วัคซีน ยา และเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา ที่มีคุณภาพอย่างรวดเร็วและเพียงพอ 4) เผยแพร่องค์ความรู้ นวัตกรรม คู่มือ เอกสารวิชาการ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ สื่อสิ่งพิมพ์ (โปสเตอร์ แผ่นพับ ฯลฯ) สื่อต้นแบบ 5) ให้คำปรึกษา/ แนะนำเกี่ยวกับการเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรค 6) องค์ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 (ระเบียบ / กฎหมาย สำคัญสำคัญแนวทางการใช้บังคับบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการโรคติดต่อแห่งชาติ/ จังหวัด / กรุงเทพฯ และคณะทำงานประจำช่องทางเข้าออกบพทกำหนดโทษ) 7) สื่อสารประชาสัมพันธ์ความรู้เกี่ยวกับการเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคติดต่อผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ สื่อสิ่งพิมพ์ประเภทต่างๆ 8) จัดกิจกรรมรณรงค์และจัดนิทรรศการเกี่ยวกับการป้องกันเฝ้าระวังควบคุมโรคติดต่อที่สำคัญตามปฏิทินการรณรงค์ประจำปีตามการขอรับการสนับสนุน หรือเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉิน 9) ให้คำแนะนำ/ คำปรึกษา/ ตอบข้อสงสัย เกี่ยวกับความรู้ทั่วไปและการปฏิบัติตัวในการป้องกันโรคติดต่อ กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความคาดหวัง ดังนี้ 1) ร่วมพัฒนาองค์ความรู้ และงานวิจัย กับหน่วยงานเครือข่าย 2) มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์/วิธีการปฏิบัติงานใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง 3) วัสดุ อุปกรณ์ วัคซีน ยา และเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา มีคุณภาพ และขนส่งไปยังพื้นที่ ได้อย่างรวดเร็วและเพียงพอ ทั้งถึง 4) เผยแพร่องค์ความรู้ นวัตกรรม ด้วยคู่มือ เอกสารวิชาการ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ สื่อสิ่งพิมพ์ (โปสเตอร์ แผ่นพับ ฯลฯ) สื่อต้นแบบ ให้ทันต่อสถานการณ์ 5) ผลักดันนโยบายและแนวทางการดำเนินงาน ลงสู่พื้นที่ ได้อย่างรวดเร็ว (2) การออกหนังสือรับรองการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค กรณีวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 เพื่อใช้สำหรับการเดินทางระหว่างประเทศ กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความต้องการ ดังนี้ พัฒนาระบบออกหนังสือรับรองฯ ให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความคาดหวัง ดังนี้ ต่อยอดการใช้งานระบบออกหนังสือรับรองฯ ขยายผลสู่การดำเนินการที่กว้างขึ้น โดยให้เป็นฐานข้อมูลหลักของการออกเอกสารรับรองวัคซีนหรือยาป้องกันโรคติดต่อระหว่างประเทศที่ใช้ในประเทศไทย

ข้อเสนอแนะ :-

- ความต้องการและความคาดหวังของแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันอย่างไร

กลุ่มผู้รับบริการ มีความต้องการและความคาดหวัง แตกต่างจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เนื่องจากความต้องการด้านองค์ความรู้ การถ่ายทอดองค์ความรู้ การเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคติดต่อ วัสดุ อุปกรณ์ วัคซีน ยา และเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา สื่อสารประชาสัมพันธ์ การให้คำปรึกษา/ แนะนำเกี่ยวกับการเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคติดต่อ โดยระดับองค์ความรู้ที่จะมอบให้มีความแตกต่างกัน โดยเฉพาะทางด้านเนื้อหาวิชาการ การใช้ภาษา ช่องทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์ การให้คำปรึกษา/ แนะนำเกี่ยวกับการเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคติดต่อ สำหรับผู้รับบริการจะต้องเข้าใจง่าย และนำไปใช้ได้จริง แต่หากเป็นกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จะต้องมีความเข้าใจในการเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคติดต่ออย่างถ่องแท้ สามารถสื่อสารให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม

ข้อเสนอแนะ :-

(8) ส่วนราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน **มีไฟล์แนบ**

- หน่วยงานหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกันที่สำคัญมีหน่วยงานใดบ้าง และมีบทบาทอย่างไรในระบบงานของหน่วยงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการปฏิบัติตามภาระหน้าที่ของหน่วยงาน และการยกระดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

ส่วนราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกันกองโรคติดต่อทั่วไปมีการดำเนินงานร่วมกับส่วนราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กลุ่มเครือข่าย ประกอบด้วย ภาครัฐ ทั้งในกระทรวงและนอกกระทรวงสาธารณสุข ในกระทรวงฯ เช่น กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ฯลฯ นอกกระทรวงฯ เช่น กระทรวงมหาดไทย กระทรวงศึกษาธิการ ทบวงมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ยังได้ร่วมกับหน่วยงานภาคเอกชน (สื่อมวลชน มหาวิทยาลัยเอกชน คลินิก โรงงาน องค์กร บริษัท ผู้ประกอบการที่อยู่ในข่ายการบังคับใช้กฎหมาย) องค์กรภาคประชาชน (สมาคม มูลนิธิ กลุ่มประชาชนต่างชาติ ฯลฯ) องค์กรระหว่างประเทศ (WHO กองทุนโลกฯ และหน่วยงานอิสระภายใต้การกำกับของรัฐ (สปสช. สสส. สวรส.) และศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) เป็นต้น และได้มีการสื่อสารการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน โดยถ่ายทอดและเผยแพร่องค์ความรู้ ให้คำปรึกษา การติดตามประเมินผลการดำเนินงานเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคติดต่อ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะ :-

- กลุ่มเหล่านี้มีส่วนร่วมอะไรในการสร้างนวัตกรรมให้แก่หน่วยงาน

กลุ่มดังกล่าวมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อกำหนดนโยบายยุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพมาตรฐานทางวิชาการ กฎหมาย และมาตรการ เพื่อ การดำเนินงาน การเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคติดต่อ การกำหนดและพัฒนามาตรฐานเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และรูปแบบการดำเนินการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อ การประสานการพัฒนา องค์ความรู้ด้านการตรวจ วินิจฉัย รักษาโรคติดต่อและสนับสนุน การพัฒนาระบบ กลไกและเครือข่ายการเฝ้าระวังป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อ การพัฒนาการบริหารจัดการแลกเปลี่ยนวิชาการเชิงคุณภาพและเพิ่มประสิทธิภาพในการถ่ายทอดมาตรฐาน มาตรการเทคโนโลยีการเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคติดต่อ การพัฒนาระบบฐานข้อมูลข่าวกรองโรค การจัดการความรู้และกลไกความร่วมมือความเข้มแข็งของเครือข่าย การเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคติดต่อ

ข้อเสนอแนะ :-

- กลไกที่สำคัญในการสื่อสาร และข้อกำหนดสำคัญในการปฏิบัติงานร่วมกันมีอะไรบ้าง

ในการปฏิบัติงานมีกลไกที่สำคัญในการสื่อสาร และข้อกำหนดสำคัญในเรื่องของการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร การถ่ายทอดที่สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมายและการมีส่วนร่วมในการสนับสนุนดำเนินงาน และช่องทางการถ่ายทอดเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย มีคู่มือการปฏิบัติงานที่ชัดเจน การร่วมดำเนินการศึกษาวิจัยและปฏิบัติตามระเบียบวิจัย มีข้อมูลที่ครอบคลุม ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบันชัดเจน ข้อกำหนดความร่วมมือ สนับสนุนงบประมาณ/บุคลากร/สื่อสิ่งพิมพ์ เอกสารที่เพียงพอทั้งในภาวะปกติ

และเมื่อเกิดการระบาด มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ เพื่อให้การดำเนินงานด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ มีความมั่นคงปลอดภัยและเชื่อถือได้

ข้อเสนอแนะ :-

2. สภาพการณ์ขององค์กร: สภาพการณ์เชิงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการเป็นเช่นใดให้อธิบายถึงสภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน ความท้าทาย ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญและระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการของหน่วยงาน

ก. สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน

(9) สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศ [มีไฟล์แนบ](#)

- สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศของหน่วยงานเป็นเช่นใด ประเด็นการแข่งขันคืออะไร และผลต่อการดำเนินการของหน่วยงาน

สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศ กองโรคติดต่อทั่วไปมีการเปรียบเทียบสภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันภายในประเทศ โดยมีหน่วยงานเทียบเคียงเป็น กรมอนามัย สำนักงานปลัดกระทรวง สาธารณสุข กรมปศุสัตว์ และกรุงเทพมหานคร โดยมีประเด็นเทียบเคียงเป็นการดำเนินงานในศูนย์เด็กเล็ก การเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคติดต่อระหว่างสัตว์และคน และการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคติดต่ออาหารและน้ำ พบว่า ผลการเทียบเคียงไม่ต่างกัน ส่วนการเปรียบเทียบสภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันภายนอกประเทศ จะมีการเทียบเคียงกับประเทศเพื่อนบ้านในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และเอเชียใต้ พบว่า ผลการเทียบเคียงของประเทศไทยดีกว่าประเทศเพื่อนบ้านในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และเอเชียใต้ ทั้งทางด้านการกำจัดกวาดล้างโรคตามพันธะสัญญานานาชาติ และสถานการณ์โรคพิษสุนัขบ้า

ข้อเสนอแนะ :-

(10) การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน [มีไฟล์แนบ](#)

- การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ (ถ้ามี) ซึ่งมีผลต่อสถานะการแข่งขันของหน่วยงานและของประเทศ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่สร้างโอกาส สำหรับการสร้างนวัตกรรมและความร่วมมือคืออะไร

การเปลี่ยนแปลงด้านการแข่งขันที่สำคัญ ซึ่งส่งผลต่อสถานการณ์การแข่งขันของหน่วยงาน และสร้างโอกาสสำหรับการสร้างนวัตกรรมและความร่วมมือ ดังนี้ ปัจจุบันภายใน 1) นโยบายกรมควบคุมโรคที่ส่งเสริมการยกระดับคุณภาพบริการด้านสาธารณสุขและสุขภาพของประชาชน พร้อมทั้งสนับสนุนความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ มหาวิทยาลัย หน่วยงานเอกชน ในการพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข 2) กองโรคติดต่อทั่วไปส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาฐานข้อมูลของโรคติดต่อที่สำคัญ ได้แก่ ฐานข้อมูลโรคติดต่อและโรคติดต่ออุบัติใหม่ Communicable and Emerging Diseases Data Center (<https://cedc.ddc.moph.go.th>) เพื่อเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพที่ต่อทันสถานการณ์ รวดเร็ว และเป็นปัจจุบัน 3) บุคลากรรุ่นใหม่ที่มีความสามารถด้านการใช้เทคโนโลยีเพื่อการปฏิบัติงาน ทำให้กระบวนการมีความคล่องตัวสูงมากขึ้น และสร้างความแปลกใหม่ของรูปแบบการดำเนินงาน 4) มีอุปกรณ์ และเทคโนโลยี ที่ทันสมัย และเพียงพอ สามารถตอบสนองการใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ 5) มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการที่หลากหลายมากขึ้น ได้แก่ การออกใบรับรองแหล่งผลิต แหล่งกำเนิดอาหารปลอดภัย โรค การให้บริการออกเอกสารรับรองการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค กรณีวัคซีนป้องกันโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 (Vaccine passport) การตรวจคัดกรองมะเร็งตับและมะเร็งท่อน้ำดีด้วยรถ ULTRASOUND เคลื่อนที่ เป็นต้น ปัจจุบันภายนอก 1) ปัจจัยทางด้านการเมือง การเปลี่ยนแปลงรัฐบาล ผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงฯ 2) ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจและสังคมที่ส่งผลให้เกิดการแข่งขันทั้งทางตรงและทางอ้อม 3) การเปลี่ยนแปลงของโลกในยุคดิจิทัลและนโยบายปฏิรูปประเทศ เพื่อยกระดับขีดความสามารถของประเทศไทย ตามโมเดลการพัฒนาประเทศไทย 4.0 ทำให้กองโรคติดต่อทั่วไปต้องพัฒนาและยกระดับการป้องกัน ควบคุมโรคติดต่อ มีการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ที่ช่วยให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งมีการปรับเปลี่ยนองค์กรเพื่อก้าวให้ทันประชาคมโลกและอาเซียน ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมและเทคโนโลยียุคดิจิทัล การติดต่อสื่อสารโลกไร้พรมแดน การปรับปรุงระบบการป้องกันควบคุมโรคและระบบฐานข้อมูลสารสนเทศไปสู่นวัตกรรมเชิงสร้างสรรค์ สามารถเข้าถึงได้ง่าย สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ 20 ปี "ประชาชนได้รับการป้องกันควบคุมโรคระดับมาตรฐานสากล ภายในปี 2580" 4) มีภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานด้านการป้องกันควบคุมโรคทุกระดับ ทั้งระดับเขต จังหวัด อำเภอ ตำบล ทั้งภาครัฐและภาคประชาชนเข้มแข็ง ส่งผลให้เกิดความสำเร็จของการดำเนินงานตามนโยบายได้ครอบคลุมและมีรูปแบบที่หลากหลาย ดังที่กล่าวมาข้างต้น ประเด็นการเปลี่ยนแปลงจากปัจจัยภายในมีผลต่อสถานการณ์การแข่งขันของหน่วยงาน ทำให้ต้องมีการวางแผน ออกแบบกระบวนการใหม่ๆ ให้เหมาะสมต่อสถานการณ์ในปัจจุบันของกองฯ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการดำเนินงาน และไม่ให้เกิดการสูญเสียบุคลากรที่มีศักยภาพออกสู่นอกระบบ อีกทั้งจากปัจจัยภายนอกด้านการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของประชาชน อาจทำให้เกิดการยอมรับและความเข้าใจในองค์ความรู้ ที่คลาดเคลื่อนจากแหล่งที่มาซึ่งไม่ถูกต้องตามหลักวิชาการ หน่วยงานจำเป็นต้องเร่งหาวิธีการสร้างความเข้าใจ ที่ถูกต้องด้วยรูปแบบที่เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างเหมาะสม ประกอบกับการเปลี่ยนแปลงจากสภาวะโลกทั้งด้านกายภาพ สังคม และวัฒนธรรม ทำให้กองฯต้องเฝ้าระวังด้านข้อมูลข่าวสารอย่างใกล้ชิด รวมถึงผลจากการปรับระบบบริหารจัดการและระบบการทำงานทั้งภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องจากการทำงานผ่านระบบออนไลน์ที่มากขึ้น ตามมาตรการของภาครัฐ และแนวทางการดำเนินงานต่างๆ รวมถึง มาตรการ Social Distancing ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานบ้างในระยะแรก ซึ่งอาจทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนในการประสานงาน อย่างไรก็ตามประเด็นทั้งหลายดังกล่าวไม่ทำให้เกิดผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของหน่วยงานเนื่องจากกองฯมีกระบวนการติดตามประเมินผลภายในหน่วยงานอย่างเป็นระยะสม่ำเสมอเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

ข้อเสนอแนะ :-

(11) แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ [มีไฟล์แนบ](#)

- แหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ และเชิงแข่งขันในการกิจที่คล้ายคลึงกันมีอะไรบ้าง

แหล่งข้อมูลภายในประเทศ ได้แก่ ผลงานวิจัยของมหาวิทยาลัยต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนระบบฐานข้อมูลจากกองระบาดวิทยา ข้อมูลจากสถาบันการแพทย์ฉุกเฉิน กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรมปศุสัตว์ กรมอนามัย สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และฐานข้อมูล 43 แฟ้ม จากกองยุทธศาสตร์และแผนงาน

ข้อเสนอแนะ :-

- แหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับข้อมูลเชิงเปรียบเทียบจากหน่วยงานอื่นๆ ทั้งในหน่วยงาน นอกหน่วยงานและจากต่างประเทศที่มีอะไรบ้าง

แหล่งข้อมูลต่างประเทศ ได้แก่ องค์การอนามัยโลก (WHO) ศูนย์ควบคุมโรคติดต่อของประเทศสหรัฐอเมริกา (CDC) ศูนย์ฯ ความร่วมมือระหว่างประเทศไทย-สหรัฐอเมริกาด้านสาธารณสุข (TUC)

ข้อเสนอแนะ :-

- มีข้อจำกัดอะไร (ถ้ามี) ในการได้มาซึ่งข้อมูลเหล่านี้

1) กระบวนการในการได้มาของข้อมูลมีความล่าช้า 2) ความทันสมัยและความครบถ้วนของข้อมูล 3) ข้อจำกัดด้านลิขสิทธิ์สำหรับข้อมูลประเภทงานวิจัย 4) การเข้าถึงข้อมูลของบางหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะ :-

ข. สภาพแวดล้อมของส่วนราชการ

(12) ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ [มีไฟล์แนบ](#)

- ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงานในด้านพันธกิจ ด้านการปฏิบัติการ ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และด้านบุคลากรคืออะไร

กองโรคติดต่อทั่วไปมีบริบทเชิงยุทธศาสตร์ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านพันธกิจ ด้านปฏิบัติการ ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ด้านบุคลากร ซึ่งมีความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ ดังนี้ 1) ด้านพันธกิจ - ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ 1) ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล 2) การระบาดของโรคติดต่ออุบัติใหม่ 3) การพัฒนาระบบงานที่มีประสิทธิภาพ 4) การถ่ายโอนภารกิจไปยังองค์กรส่วนท้องถิ่น - ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ การกำหนดกลยุทธ์ด้านการเตรียมความพร้อมและดำเนินการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพในสถานการณ์ฉุกเฉินและภัยพิบัติที่สามารถตอบสนอง และพร้อมรับภาวะฉุกเฉินและภัยพิบัติที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2) ด้านปฏิบัติการ - ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ 1) การจัดการข้อมูลโรคและภัยสุขภาพที่ทันท่วงที 2) ข้อเสนอเชิงนโยบายด้านวิชาการและมาตรการป้องกันควบคุมโรคที่ทันสมัย และตอบสนองต่อเหตุการณ์ปัจจุบัน - ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ การนำเทคโนโลยีมาใช้สนับสนุนการดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงานให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างรวดเร็ว เช่น ระบบการเตือนภัย ระบบฐานข้อมูลด้านโรคและภัยสุขภาพ ฐานข้อมูลการบริหารจัดการเวชภัณฑ์ ระบบ FIRST, DDC-FLU, ระบบ INTERVAC เป็นต้น 3) ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม - ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ 1) โรคติดต่ออุบัติใหม่ อุตบัติซ้ำ และโรคติดต่ออันตรายที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคง เศรษฐกิจและสังคม 2) การสื่อสารความเสี่ยงและตอบโต้ภาวะฉุกเฉินได้อย่างมีประสิทธิภาพ - ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ การได้รับการยอมรับในระบบการบริหารจัดการขององค์กร และบุคลากรมีความรับผิดชอบต่อสังคมในการให้บริการจัดหารักษาใน การควบคุมโรค ลดการแพร่ระบาด ได้ทันต่อสถานการณ์ มีการสื่อสารความเสี่ยงและตอบโต้ภาวะฉุกเฉินผ่านเทคโนโลยี/ช่องทางต่างๆ 4) ด้านบุคลากร - ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ 1) การรักษาขีดความสามารถในการปฏิบัติงานตามพันธกิจในขณะที่ต้องเผชิญกับอัตราค่าจ้างที่ลดลงและประเภทบุคลากรที่เปลี่ยนแปลงไป 2) การปฏิบัติงานเพื่อความสำเร็จในมิติพัฒนาองค์กรของบุคลากรสายงานหลัก ซึ่งไม่ตรงกับข้อกำหนดตามตำแหน่งงาน - ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ 1) การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเพื่อเตรียมความพร้อมก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการป้องกันควบคุมโรค และด้านความร่วมมือในการเตรียมพร้อมรับภาวะฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุข รวมทั้งความเชี่ยวชาญด้านภาษา ต่างประเทศเพิ่มมากขึ้น 2) การเตรียมบุคลากรเพื่อก้าวสู่ความก้าวหน้าในสายอาชีพ พร้อมทั้งทดแทนบุคลากรที่จะเกษียณอายุราชการ ทั้งด้านการบริหาร และด้านวิชาการที่จำเป็น 3) การพัฒนาบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างรอบด้านทุกมิติทั้งงานตามภารกิจหลักและเชิงการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ :-

ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

(13) ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ [มีไฟล์แนบ](#)

- องค์ประกอบสำคัญของระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ รวมทั้งกระบวนการประเมิน การปรับปรุงโครงการและกระบวนการที่สำคัญของหน่วยงานคืออะไรบ้าง

กองโรคติดต่อทั่วไปมีแนวทางในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานเพื่อให้เกิดผลการดำเนินการที่ได้อย่างต่อเนื่องดังนี้ 1) การนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) และเป็นแนวทางการติดตามและประเมินผลการบริหารจัดการองค์กร 2) การประเมินผลการดำเนินงานด้านต่างๆตามเกณฑ์การประเมินของหน่วยงานราชการ ได้แก่ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน 3) การใช้กระบวนการกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่เชื่อมโยงจากระดับกรมมาสู่กอง กองมาสู่กลุ่มงานและระดับบุคคลตามลำดับอย่างเป็นระบบถือเป็นการนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผล ซึ่งเป็นพื้นฐานที่สำคัญของการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน 4) การติดตามผลการดำเนินงานตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการของกองโรคติดต่อทั่วไปและตัวชี้วัดยุทธศาสตร์กรมควบคุมโรคที่ถ่ายทอดให้กองฯ อย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส เพื่อรายงานผลความก้าวหน้าของการดำเนินงาน พร้อมทั้งปัญหาอุปสรรคที่พบและร่วมกันหาแนวทางในการแก้ไข เพื่อให้การดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของกองฯ มีกระบวนการทำงานและผลการปฏิบัติงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ 5) การติดตามประเมินผลด้วยโปรแกรมระบบสารสนเทศของกรมควบคุมโรค ได้แก่ ระบบบริหารจัดการงบประมาณและตัวชี้วัด (ESMS) ระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (PMS) ระบบบริหารงานด้านบุคลากร (HR Report) และระบบการติดตามประเมินผลตามมาตรฐานอื่นๆ เช่น ITA BDM DPIS ฯลฯ 6) การใช้ระบบการประเมินมาตรฐานการดำเนินงานการป้องกันควบคุมโรคติดต่อ โดยใช้เครื่องมือที่เป็นมาตรฐานทางวิชาการในการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน เช่น การประเมินมาตรฐานศูนย์เด็กเล็ก เป็นต้น นอกจากนี้มีการนำผลการประเมินมาวิเคราะห์ช่องว่างและแจ้งข้อมูลย้อนกลับแก่หน่วยงานที่ได้รับประเมินเพื่อการปรับปรุงดำเนินงานต่อไป 7) การตรวจประเมินกระบวนการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางวิชาการด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค ได้แก่ คู่มือ แนวทางมาตรฐาน หลักสูตร ก่อนการเผยแพร่สู่สาธารณะตามมาตรฐานของกองนวัตกรรมและวิจัย กรมควบคุมโรค เพื่อให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์ฯ ดังกล่าวมีคุณภาพและความน่าเชื่อถือทางวิชาการ 8) การพัฒนาระบบงานนวัตกรรมและการสร้างนวัตกรรม เป็นนโยบายสำคัญของผู้บริหารหน่วยงาน โดยมีการขับเคลื่อนการสร้างนวัตกรรมภายในหน่วยงาน รวมถึงสนับสนุนให้มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานเพื่อสร้างนวัตกรรมบริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการ กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมุ่งเน้นประโยชน์สุขของประชาชนอย่างแท้จริง เช่น การคัดกรองและวินิจฉัยโรคพยาธิใบไม้ตับและหนองพยาธิด้วยระบบปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence)

การพัฒนาาระบบคลังวัคซีนอัจฉริยะ เป็นต้น 9) ยกระดับการพัฒนางานบริการ ที่ผ่านมาได้แก่ งานบริการออกเอกสารใบรับรองแหล่งผลิตแหล่งกำเนิดอาหารปลอดภัยให้ เป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ ระบบให้บริการออกหนังสือรับรองการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค กรณีวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 เพื่อใช้สำหรับ การเดินทางระหว่างประเทศ ไปสู่การให้บริการในรูปแบบออนไลน์ (E-service) เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน และรองรับผู้รับบริการที่มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น และ มีความทันสมัยมากขึ้น รวมถึงงานบริการตรวจคัดกรองโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 ด้วยหน่วยงานบริการสาธารณสุขเคลื่อนที่โดยรถพระราชทาน และการปรับปรุงรถเก็บตัวอย่างชีวโมเลกุลพระราชทาน ในการดำเนินการตรวจคัดกรองมะเร็งตับและมะเร็งท่อน้ำดีด้วยรถ ULTRASOUND เคลื่อนที่

ข้อเสนอแนะ :-